



EBERHARD · SEMINARE

Mensch Markt Umwelt



Seminar Programm

## Kundenorientiertes Verhalten für Innendienst Mitarbeiter 3 · KOV 3

Höchstleistung mit Motivation und weniger Stress

Ein Seminar der Verhaltensschulung



## Kundenorientiertes Verhalten für Innendienst Mitarbeiter 3 · KOV3 Zeitmanagement, Stress, Motivation

Das KOV3 Seminar ist speziell für Mitarbeitende mit Kundenkontakt im Backoffice, Verkaufsbüro oder Innendienst eines Unternehmens konzipiert worden.

Es ist das Fortsetzungsseminar für KOV2. Sich selber und seine Zeit gut zu managen sind der Fokus dieses Seminars. Dadurch entstehen Freiräume, die zur noch intensiveren Kundenorientierung genutzt werden können.

### Zielsetzung des Seminars

Die Teilnehmenden erarbeiten und erweitern praktische Kenntnisse wie sie:

- die eigenen Möglichkeiten für ein wirkungsvolleres Selbstmanagement erweitern
- die Prinzipien eines guten Zeitmanagements umsetzen
- mit Stress umgehen und das Phänomen Stress besser verstehen
- Veränderungsprozesse verstehen und integrieren
- die positive Haltung und Motivation fördern

### Seminarort

Das Seminarhotel wird durch Sie nach ihren Bedürfnissen festgelegt und organisiert.

### Seminartermin und Seminarzeiten

1 Tag, 0830 Uhr bis 1700 Uhr

### Seminarleitung

Der Seminarleiter Pius Eberhard hat jahrelange Erfahrung in der Ausbildung für Mitarbeiter in Beratung und Verkauf verschiedener Branchen. Er ist lizenzierter STRUCTOGRAM® und TRIOGRAM® Trainer.

### Seminar methode

Gemeinsame Stoff erarbeitung durch Lehrgespräche, Rollenspiel, Einzel- und Gruppenarbeiten. Dieses Seminar wurde für die Ansprüche und Bedürfnisse der heutigen Praxis entwickelt.





## SEMINARPROGRAMM

0830 - 0900	Seminarbeginn, Vorstellung, Zielsetzung, Einführung
0900 - 1000	Praxiserfahrungen, Zusatzverkäufe tätigen, Umgang mit Drucksituationen
1000 - 1020	Kaffeepause
1010 - 1200	Zeitmanagement Analyse des Arbeitstages
1200 - 1330	Mittagessen
1330 - 1500	Phänomen Stress
1500 - 1520	Kaffeepause
1520 - 1630	Umgang mit Veränderungen, Motivation im Alltag
1630 - 1700	Zusammenfassung, Umsetzung in der Praxis Fragen, Diskussion Seminarende